

SATCAL desde sus comienzos, siempre ha tenido la **Calidad como una de sus máximas prioridades** dentro del sector de los **Servicios de Asistencia Técnica de Calefacción** no como exigencia de nuestros clientes, sino como una **marca de identidad propia**.

Para asegurar el futuro de nuestra compañía y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como **SU PRINCIPAL PROVEEDOR EN NUESTRA GAMA DE SERVICIOS**.

En SATCAL, somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no deben perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad. Para ello la Dirección establece, documenta, implanta y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Por ello nos comprometemos a:

- * Establecer la **mejora continua**, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos.
- * Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad, por ello SATCAL, se ocupa de su **sensibilización y formación** en esta materia y con respecto al Sistema de Gestión implantado.
- * SATCAL, se compromete al **cumplimiento de la legislación vigente**, que le es de aplicación por razón de la actividad, productos y servicios que ofrece, y ubicación geográfica.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los mismos, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el Sistema de Calidad tiene como objetivos fundamentales:

- **Gestión de la calidad de los servicios prestados.**
- **Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en SATCAL.**
- **Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.**
- **Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.**

Asimismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente esta política. El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la Calidad y conocen la Política de la organización se consigue gracias a la difusión, por parte del Departamento de Calidad, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.


Fdo.: José Antonio Jiménez
Gerente SATCAL
Fecha: 15.02.18